

കേരള സ്റ്റേറ്റ് റോഡ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കോർപ്പറേഷൻ

ഓപ്പറേഷൻസ് വിഭാഗം - ട്രിവാണ്ട്രം

തീയതി: 23-10-2026

കെഎസ്ആർടിസി ഓപ്പറേഷണൽ കൺട്രോൾ റൂമിലേക്ക് (OCC) ടെലികാളേഷ്സിനെ നിയമിക്കുന്നു - വിജ്ഞാപനം

കേരള സ്റ്റേറ്റ് റോഡ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് കോർപ്പറേഷന്റെ (KSRTC) ഓപ്പറേഷണൽ കൺട്രോൾ റൂമിലേക്ക് (OCC) കരാർ/താൽക്കാലിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ ടെലികാളേഷ്സിനെ നിയമിക്കുന്നതിനുള്ള വിജ്ഞാപനം.

1. തസ്തികയുടെ വിവരങ്ങൾ

- തസ്തികയുടെ പേര്: ടെലികോളർ (കെഎസ്ആർടിസി ഒസിസി)
- ജോലി ചെയ്യുന്ന സ്ഥലം: കെഎസ്ആർടിസി കൺട്രോൾ റൂം
- നിയമന രീതി: കരാർ / ദിവസവേതന അടിസ്ഥാനത്തിൽ
- ദിവസ വേതനം: Rs. 550/-

2. യോഗ്യതകളും പ്രായപരിധിയും

- വിദ്യാഭ്യാസ യോഗ്യത: എസ്.എസ്.എൽ.സി (SSLC) പാസായിരിക്കണം.
- പ്രായപരിധി: 21 - 60 വയസ്സ്.
- മറ്റ് യോഗ്യതകൾ: 24x7 ഷിഫ്റ്റ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ (രാത്രി ഷിഫ്റ്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ജോലി ചെയ്യാനുള്ള സന്നദ്ധത.

3. പ്രധാന ചുമതലകൾ

- യാത്രക്കാരുടെ സംശയങ്ങളും പരാതികളും ഫോൺ വഴി കേട്ട് കൃത്യമായ മറുപടി നൽകുക.
- ബസ് സർവീസുകളുടെ സമയക്രമം, കാലതാമസം, വഴിയിൽ തടസ്സങ്ങൾ എന്നിവ ട്രാക്ക് ചെയ്ത് ഒസിസിയിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.
- അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ യാത്രക്കാരുമായും ബന്ധപ്പെട്ട ഡിപ്പോകളുമായും ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായും ആശയവിനിമയം നടത്തുക.

4. അപേക്ഷിക്കേണ്ട വിധം

താൽപ്പര്യമുള്ള ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾ കെഎസ്ആർടിസിയുടെ ഔദ്യോഗിക

അറിയിപ്പ് അനുസരിച്ച് ബയോഡാറ്റയും (Bio-data/Resume) യോഗ്യത തെളിയിക്കുന്ന സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളുടെ പകർപ്പുകളും സഹിതം **ksrtccr@gmail.com** എന്ന ഇമെയിൽ മുഖേന അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

അവസാന തീയതി: 04-11-2026 വൈകുന്നേരം 5:00 മണിക്ക് മുൻപായി സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

ഒപ്പ് /-
ചെയർമാൻ & മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർ
കെഎസ്ആർടിസി